

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

MAISON D'HÔTES LES VOLETS VERTS

55 AVENUE DE NARBONNE, 11220 SAINT-LAURENT-DE-LA-CABRERISSE

lesvoletsverts.aude@gmail.com

+33.6.68.58.50.79

www.les-volets-verts.fr

Vous avez réservé une chambre auprès de notre maison d'hôtes « les volets verts » et nous vous en remercions. Avant votre arrivée, nous vous invitons à prendre connaissance des quelques règles propres à notre maison d'hôtes. En réservant une chambre d'hôtes, vous acceptez sans réserve les conditions du présent règlement intérieur que nous vous invitons à prendre connaissance, avant votre arrivée.

Notre maison n'est pas un hôtel ni un lieu public. Il s'agit bien d'un lieu privé où nous vivons en famille. Le public ne peut donc y accéder librement. Vous ne pouvez pas non plus y faire venir votre famille ou vos amis sauf en cas de privatisation des lieux pour un événement et à notre restaurant « La pergola » quand celui-ci est ouvert. Nous disposons de trois chambres. Aussi, au-delà de notre présence, il peut y avoir d'autres voyageurs. C'est pourquoi nous vous invitons à venir vivre ces quelques jours avec nous dans un esprit de convivialité et de respect des hôtes et des lieux.

VOTRE ARRIVÉE

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h et 19h. Toute arrivée plus tardive ou précoce doit faire l'objet d'une entente préalable. Nous vous invitons à nous communiquer votre horaire approximatif d'arrivée.

VOTRE DÉPART

A la fin de votre séjour, nous vous invitons à partir au plus tard à 11h00. N'étant pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes suivantes un logement le plus accueillant possible. Un départ tardif entraînera un supplément de 10 €.

LE PETIT-DÉJEUNER

Votre petit-déjeuner vous sera servi dans la salle à manger entre 8h30 et 10h.

Le repas pourra être servi en extérieur, sous la pergola, si le temps le permet. Si vous avez des allergies ou des régimes alimentaires spécifiques merci de nous en informer le plus tôt possible.

Si vous devez partir tôt, nous vous remercions de nous en informer à l'avance pour que nous puissions vous préparer un plateau.

VOTRE CHAMBRE

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec attention pour vous permettre de vous y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Il est de tradition que dans une maison d'hôtes les visiteurs rangent eux-mêmes leurs effets personnels et fassent leur lit s'ils le souhaitent. Cependant nous effectuons, sur demande, un passage de propreté (changement des poubelles, réfection du lit, salle de bain).

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire des lessives. Nous pouvons laver et sécher votre linge. Cette prestation vous sera facturée. Sur demande nous mettons à votre disposition gratuitement une planche et un fer à repasser.

Il est interdit de fumer et de vapoter dans la maison et nous vous demandons de ne pas manger dans les chambres. Au rez-de-chaussée de la maison il y a une salle à manger accessible aux hôtes pour cela.

Toute chose salie ou abîmée pourra faire l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes.

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels. Nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de vol ou de perte.

Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition pour 5 euros (selon disponibilité car nous n'en possédons que deux) ainsi qu'une chaise haute.

LES ESPACES COMMUNS

La maison dispose d'un jardin qui a été aménagé pour que vous puissiez en profiter. Vous pouvez donc aller et venir librement, dans le respect des lieux. Nous vous remercions de ne pas cueillir les fleurs et de ne pas y laisser de déchets.

Le jardin nous sert de terrasse pour notre restaurant « La pergola ». Lorsque le restaurant est ouvert, nous vous remercions de laisser la place aux clients de « La pergola » si vous ne mangez pas dans notre établissement. Par ailleurs, les clients du restaurant n'ont pas accès à la maison qui est réservé aux hôtes.

Au rez-de-chaussée de la maison, vous trouverez la salle à manger ainsi qu'un salon. Vous pouvez y accéder librement. Des jeux de société, une grande bibliothèque et la télévision sont à votre disposition. Après utilisation, nous vous demandons de bien vouloir remettre à sa place le bien emprunté.

LES ANIMAUX

Les animaux sont acceptés. Un seul animal est autorisé par chambre. Nous vous remercions de nous informer en amont de quelle sorte d'animal il s'agit. En vue du nettoyage plus important, un montant de 10€ supplémentaire vous sera facturé (sauf pour les chiens guide ou d'assistance). Votre animal est sous votre responsabilité. Il est interdit de les laisser sans surveillance dans la chambre, la maison ou le jardin. L'animal doit être tenu en laisse dans les parties communes et le jardin. Ses déjections doivent être ramassées et jetées.

SÉCURITÉ

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables d'éventuels vols, pertes, dégradations ou dommages corporels survenus dans la propriété. Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Il vous sera confié un trousseau de clé avec la clé du portail, de la porte d'entrée de la maison et celle de votre chambre. Pour plus de sécurité, à partir de 22h le portail ainsi que la porte d'entrée seront fermés. Ce trousseau ne doit pas être confié à une personne tierce et doit être restitué le jour du départ.

En cas de non-restitution, un montant de 70 € vous sera demandé.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Conformément au décret 2006-1386 du 15 novembre 2006, il est strictement interdit de fumer et de vapoter dans la totalité de la maison, y compris les chambres. Il est possible de fumer dans le jardin mais par respect des lieux nous demandons aux fumeurs de ne pas y jeter leurs mégots. Des cendriers sont mis à disposition.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite à toute personne de moins de 18 ans.

Les résidents s'engagent à respecter tous les espaces intérieurs et extérieurs, à rendre leur chambre en parfait état à la fin du séjour et à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Notre maison est une vieille demeure que nous avons souhaité rénover en conservant son authenticité.

Aussi, comme la maison est vieille, il se peut que le carrelage soit inégal, qu'il y ait de petites ou grandes marches, etc. Nous vous invitons donc à faire attention.

Nous nous réservons le droit de mettre fin au séjour des hôtes en cas de non-respect du présent règlement. Dans ce cas, le séjour sera à régler dans sa totalité.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un excellent séjour aux Volets verts.

LA RÉSERVATION

La réservation est confirmée après réception du montant total. Le paiement intégral est exigé au moment de la réservation.

Le règlement peut être effectué par carte bancaire ou en espèces. Les chèques ne sont pas acceptés.

Tout séjour entamé est dû en totalité.

En cas d'annulation, aucun remboursement ne sera effectué, sauf si vous nous prévenez jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée.



HOUSE RULES

LES VOLETS VERTS GUESTHOUSE

55 AVENUE DE NARBONNE, 11220 SAINT-LAURENT-DE-LA-CABRERISSE
lesvoletsverts.aude@gmail.com +33.6.68.58.50.79
www.les-volets-verts.fr

You have booked a room at our guesthouse, "Les Volets Verts", and we sincerely thank you. Before your arrival, we kindly ask you to read through the following house rules. By booking a room, you fully accept the terms and conditions outlined in this document.

Our guesthouse is not a hotel or a public place; it is our private home where we live as a family. Therefore, the public does not have free access to the premises. You are not allowed to invite family or friends unless the entire property has been privately booked for an event, or if they visit our restaurant, "La Pergola", when it is open. We have only three rooms available, and besides ourselves, there may be other guests staying at the same time. For this reason, we kindly ask you to enjoy your stay with us in a spirit of friendliness, respect for other guests, and respect for the property.

YOUR ARRIVAL

To welcome you under the best possible conditions, we expect your arrival between 4:00 PM and 7:00 PM. If you plan to arrive earlier or later, please let us know in advance so we can make the necessary arrangements. We also kindly ask you to inform us of your approximate arrival time.

YOUR DEPARTURE

On the day of departure, we kindly ask you to check out by 11:00 AM at the latest. Since we are not hotel professionals, we need sufficient time to prepare the rooms and offer the next guests a warm and welcoming stay.

Late check-out fee: If you check out after 11:00 AM, a €10 surcharge will apply.



BREAKFAST

Your breakfast will be served in the dining room between 8:30 AM and 10:00 AM.

If the weather permits, it may also be served outside under the pergola.

If you have any allergies or special dietary requirements, please inform us as soon as possible.

If you need to leave early, please let us know in advance so we can prepare a breakfast tray for you.

YOUR ROOM

All our rooms have been carefully decorated and prepared to ensure your comfort. We kindly ask you to take good care of this space during your stay. Other guests will follow, and they will appreciate the room just as you did.

In a traditional guesthouse, visitors are expected to tidy their personal belongings and make their bed if they wish. However, upon request, we can provide a daily light cleaning service (trash removal, bed-making, bathroom check).

The rooms are not equipped for laundry. If needed, we offer a washing and drying service for an additional fee. Upon request, we can also provide a free ironing board and iron.

Smoking and vaping are strictly prohibited inside the house.

Eating in the rooms is not allowed. A dining area is available on the ground floor for this purpose.

Any damaged or excessively soiled items may require financial compensation.

We encourage you to keep an eye on your personal belongings, as we cannot be held responsible in case of loss or theft.

Baby equipment: Upon request at the time of booking, we can provide a baby cot for €5 (subject to availability, as we only have two) and a high chair.



COMMON AREAS

The house has a garden designed for you to enjoy. You are free to come and go while respecting the space. Please do not pick the flowers and do not leave any litter.

The garden also serves as the terrace for our restaurant, "La Pergola." When the restaurant is open, we kindly ask you to give priority to its customers if you are not dining there. Additionally, restaurant guests do not have access to the house, which is reserved for overnight guests.

On the ground floor of the house, you will find the dining room and a lounge. These spaces are accessible to you, and we provide board games, a large library, and a television. Please return any borrowed items to their original place after use.

PETS

Pets are allowed, with a limit of one pet per room. Please inform us in advance about the type of pet you are bringing.

Due to the additional cleaning required, a €10 extra charge will apply (except for guide dogs or assistance dogs). Your pet remains your full responsibility.

Pets must not be left unattended in the room, house, or garden.

Pets must be kept on a leash in the common areas and the garden.

Owners must clean up after their pets and properly dispose of waste.

SECURITY

We cannot be held responsible for any theft, loss, damage, or personal injury occurring on the property.

Children are under the full responsibility of their parents while on the property.

You will receive a set of keys, which includes: a gate key, a front door key, your room key. For security reasons, the gate and front door will be locked from 10:00 PM.

The key set must not be given to a third party and must be returned on departure.

If the keys are not returned, a €70 fee will be charged.



GENERAL PROVISIONS

In accordance with Decree 2006-1386 of November 15, 2006, smoking and vaping are strictly prohibited throughout the house, including the rooms. Smoking is allowed in the garden, but out of respect for the premises, we ask smokers not to discard cigarette butts on the ground. Ashtrays are provided.

As part of the protection of minors, the sale of alcohol is prohibited to anyone under 18 years old.

Guests agree to respect all indoor and outdoor spaces, to leave their room in perfect condition at the end of their stay, and to declare and financially cover any damages for which they may be responsible.

Our house is an old building that we have renovated while preserving its authenticity. As it is an older home, the tiles may be uneven, and there may be small or large steps throughout. Please be mindful of this during your stay.

We reserve the right to terminate a guest's stay in the event of non-compliance with these house rules. In such a case, the stay must still be paid in full. We appreciate your understanding and cooperation and wish you a wonderful stay at Les Volets Verts.

RESERVATION

The reservation is confirmed upon receipt of the full payment.

The total amount is required at the time of booking. Payment can be made by credit card or in cash. Cheques are not accepted.

Any stay once started is due in full.

In case of cancellation, no refund will be provided, unless you notify us up to 7 days before the arrival date.